

Datenschutzinformation und Einwilligung

gemäß Art. 13, 14 DSGVO

1. Verantwortlicher

Adam Labs Sàrl (handelnd unter der Marke Cryogenix), Chemin de Mancy 40, 1222 Vézenaz, Schweiz, E-Mail: info@cryogenix.de, Datenschutz: datenschutz@cryogenix.de

2. Zwecke und Rechtsgrundlagen

Zweck	Rechtsgrundlage	Beispiele
Vertragserfüllung	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO	Koordination, Probenverwaltung, Abrechnung, Kommunikation
Gesundheitsdaten	Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO (Einwilligung)	Serologie-Status, Spermogramm-Ergebnisse
Gesetzliche Pflichten	Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO	Aufbewahrungspflichten (GewebeG, Steuerrecht)
Berechtigte Interessen	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO	Rechtliche Ansprüche, Qualitätssicherung

3. Empfänger Ihrer Daten

Empfänger	Zweck	Datenkategorien
Cryogenix → BioKryo GmbH	Langzeitlagerung, Auslagerung, Qualitätssicherung (Auftragsverarbeitung Art. 28 DSGVO)	Stammdaten, Proben-ID, Anzahl Straws, Serologie-Status (HIV 1/2, Hep B, Hep C), Lagerort-Zuweisung
Partnerklinik → BioKryo GmbH	Probenübergabe inkl. Begleitschein (bereitgestellt durch BioKryo)	Proben-ID, Patientennamen, Geburtsdatum, Anzahl Straws, Entnahmedatum, Serologie (HIV 1/2, Hepatitis B, Hepatitis C mit Datum), Spermogramm-Befund, Aufbereitungsmethode
BioKryo GmbH → Cryogenix	Eingangs- und Lagerbestätigung	Proben-ID, Eingangsdatum, Zustand bei Ankunft, Lagerort/Tankposition, Bestätigung ordnungsgemäße Lagerung
Cryogenix → Partnerklinik	Weiterleitung Patientendaten zur Terminvereinbarung durch Partnerklinik	Stammdaten, Kontaktdaten, Terminwunsch, Vertragsbestätigung
Partnerklinik → Cryogenix	Rückmeldung nach Behandlung (Vertragserfüllung)	Spermogramm-Befund, Proben-ID, Serologie-Status (pos/neg), Anzahl Straws, Kryobestätigung
Kurierdienst	Probentransport (zertifiziert)	Abhol-/Lieferdaten, Proben-ID, Absender-/Empfängeradresse
Zahlungsdienstleister	Zahlungsabwicklung (Stripe Inc.)	Name, E-Mail, Zahlungsmethode, Rechnungsbetrag (keine Gesundheitsdaten)
IT-Dienstleister	Website, E-Mail, Kundenverwaltung (Art. 28 DSGVO)	Gemäß Auftragsverarbeitung
BoldSign (SynCFusion Inc.)	Digitale Signatur (qualifizierte	Name, E-Mail-Adresse, Unterschrift, IP-

	elektronische Signatur)	Adresse, Zeitstempel
--	-------------------------	----------------------

Der Datenfluss erfolgt in mehreren Richtungen: Cryogenix übermittelt Stammdaten an die Partnerklinik zur Terminvereinbarung durch die Partnerklinik. Die Partnerklinik meldet Behandlungsergebnisse (Spermiogramm-Befund, Serologie, Kryobestätigung) an Cryogenix zurück und übergibt die Proben inkl. Begleitschein direkt an BioKryo. BioKryo bestätigt den Probeneingang an Cryogenix. Partnerkliniken verarbeiten Daten in eigener datenschutzrechtlicher Verantwortlichkeit. BioKryo und IT-Dienstleister agieren als Auftragsverarbeiter gemäß Art. 28 DSGVO. Zahlungsdaten werden an Stripe Inc. (USA, EU-Standardvertragsklauseln) übermittelt; übrige Empfänger: kein Drittlandtransfer.

4. Speicherdauer

Dokumentenart	Aufbewahrung	Grundlage
Rechnungen, Zahlungsnachweise	10 Jahre	HGB, AO
Vertragsunterlagen, Einwilligungen	10 Jahre	HGB
Proben-ID, Lager-Dokumentation	30 Jahre	BÄK-RL
Serologie-Ergebnisse	30 Jahre	BÄK-RL

5. Ihre Rechte

- Auskunft (Art. 15), Berichtigung (Art. 16), Löschung (Art. 17), Einschränkung (Art. 18)
- Datenübertragbarkeit (Art. 20), Widerspruch (Art. 21), Widerruf der Einwilligung (Art. 7 Abs. 3)
- Beschwerderecht: Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA), Promenade 27, 91522 Ansbach

Die Bereitstellung der Stammdaten und Gesundheitsdaten ist für die Vertragsdurchführung erforderlich.

Einwilligung in die Verarbeitung von Gesundheitsdaten

Erforderliche Einwilligung: Ich willige ausdrücklich ein, dass (a) Adam Labs Sàrl meine Gesundheitsdaten (Serologie-Status, Spermiogramm-Ergebnisse) zum Zweck der Kryokonservierung und Probenverwaltung verarbeitet und (b) die Partnerklinik die im Rahmen der Behandlung erhobenen Gesundheitsdaten (Spermiogramm-Befund, Serologie-Status, Proben-ID, Anzahl Straws, Kryokonservierungsbestätigung) an Adam Labs Sàrl übermittelt.

Ein Widerruf ist jederzeit möglich und kann dazu führen, dass die vertraglichen Leistungen nicht mehr erbracht werden können.

Die Einwilligung in die Verarbeitung von Gesundheitsdaten wird im Rahmen des Online-Buchungsprozesses auf www.cryogenix.de per Checkbox-Verfahren eingeholt und zusammen mit dem Kundenvertrag digital signiert (BoldSign). Datum und Zeitpunkt werden automatisch erfasst.

Einsatz von Cookies, Tracking-Technologien und externen Dienstleistern

Nachfolgend informieren wir Sie gemäß Art. 13, 14 DSGVO über den Einsatz von Cookies, Webanalyse-Tools, Werbetechnologien sowie über die externen Dienstleister, die wir zur Erbringung unserer Leistungen einsetzen.

1. Cookie-Einwilligung und Consent-Management

Unsere Website verwendet Cookies und ähnliche Tracking-Technologien. Beim ersten Besuch unserer Website werden Sie über ein Cookie-Banner um Ihre Einwilligung gebeten. Technisch nicht notwendige Cookies und Tracking-Technologien werden erst aktiviert, nachdem Sie Ihre ausdrückliche Einwilligung erteilt haben.

Wir unterscheiden drei Kategorien:

- **Notwendige Cookies:** Diese Cookies sind für den Betrieb der Website zwingend erforderlich und können nicht deaktiviert werden. Sie dienen z. B. der Speicherung Ihrer Consent-Entscheidung. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse).
- **Statistik-Cookies (Google Analytics 4):** Diese Cookies helfen uns zu verstehen, wie Besucher unsere Website nutzen. Sie werden nur bei Einwilligung gesetzt. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung).
- **Marketing-Cookies (Google Ads, Meta Pixel):** Diese Cookies werden verwendet, um Ihnen relevante Werbeanzeigen anzuzeigen und deren Wirksamkeit zu messen. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung).

Ihre Einwilligung wird lokal in Ihrem Browser (localStorage) gespeichert. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie im Footer unserer Website auf „Cookie-Einstellungen“ klicken oder die Cookies in Ihrem Browser löschen.

2. Google Analytics 4 (GA4)

Wir nutzen Google Analytics 4 (GA4), einen Webanalysedienst der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“). GA4 verwendet Cookies und ähnliche Technologien, um Informationen über die Nutzung unserer Website zu sammeln und statistisch auszuwerten.

Measurement-ID: G-VQZD063CES

Die durch Cookies erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Wir haben die IP-Anonymisierung aktiviert, sodass Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt wird.

Wir haben mit Google einen Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV) abgeschlossen. Die Datenübermittlung in die USA erfolgt auf Grundlage der Standardvertragsklauseln der EU-Kommission (Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO) sowie des EU-U.S. Data Privacy Framework.

Google Consent Mode v2: Wir verwenden Google Consent Mode v2, der sicherstellt, dass Google-Dienste nur bei erteilter Einwilligung vollständig aktiviert werden. Ohne Einwilligung werden keine identifizierenden Cookies gesetzt.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung).

Da unsere Website im Bereich Gesundheitsdienstleistungen (Kryokonservierung von Keimzellen) tätig ist und der Besuch unserer Website Rückschlüsse auf gesundheitsbezogene Interessen ermöglichen kann, holen wir für den Einsatz von GA4 eine ausdrückliche Einwilligung gemäß Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO ein.

Speicherdauer: Das Cookie „_ga“ wird für 2 Jahre gespeichert.

Weitere Informationen: <https://policies.google.com/privacy>

3. Google Ads Conversion Tracking

Wir nutzen Google Ads Conversion Tracking, um die Wirksamkeit unserer Werbeanzeigen bei Google zu messen. Wenn Sie auf eine Google-Anzeige klicken, wird ein Conversion-Cookie gesetzt. Dieses Cookie

ermöglicht es uns und Google festzustellen, ob Sie bestimmte Aktionen auf unserer Website durchgeführt haben (z. B. eine Buchung abgeschlossen).

Conversion-ID: AW-18017619459

Enhanced Conversions: Zur genaueren Messung von Conversions setzen wir Enhanced Conversions ein. Dabei werden personenbezogene Daten (E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Name) vor der Übermittlung an Google mit dem SHA-256-Verfahren gehasht. Google erhält somit nur verschlüsselte, nicht im Klartext lesbare Werte.

Die durch das Cookie gewonnenen Informationen dienen dazu, Conversion-Statistiken zu erstellen. Wir erfahren die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf unsere Anzeige geklickt und eine Conversion-Aktion durchgeführt haben. Wir erhalten dabei keine Informationen, mit denen sich Nutzer persönlich identifizieren lassen.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung).

Die Datenübermittlung in die USA erfolgt auf Grundlage der Standardvertragsklauseln der EU-Kommission sowie des EU-U.S. Data Privacy Framework.

4. Meta Pixel und Conversions API (CAPI)

Wir nutzen das Meta Pixel und die Meta Conversions API (CAPI) der Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irland („Meta“). Diese Technologien ermöglichen es uns, die Wirksamkeit unserer Werbeanzeigen auf Facebook und Instagram zu messen und unsere Zielgruppen besser zu erreichen.

Pixel-ID: 1303201778294630

Meta Pixel (Client-seitig): Das Meta Pixel wird in Ihrem Browser ausgeführt und sendet Informationen über Ihren Websitebesuch an Meta, sobald Sie Ihre Einwilligung erteilt haben. Erfasst werden: Seitenaufrufe, Interaktionen im Buchungsprozess und abgeschlossene Buchungen.

Meta Conversions API (Server-seitig): Zusätzlich senden wir bestimmte Conversion-Ereignisse (z. B. abgeschlossene Buchungen) direkt von unserem Server an Meta. Dabei werden personenbezogene Daten (z. B. E-Mail-Adresse, Telefonnummer) vor der Übermittlung mit dem SHA-256-Verfahren gehasht, sodass Meta nur verschlüsselte Werte erhält.

Die Datenübermittlung an Meta in die USA erfolgt auf Grundlage der Standardvertragsklauseln der EU-Kommission (Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO) sowie des EU-U.S. Data Privacy Framework.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung) für das Meta Pixel. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der Messung der Werbewirksamkeit) für die serverseitige Conversions API.

Da unsere Website im Bereich Gesundheitsdienstleistungen tätig ist, holen wir für den Einsatz des Meta Pixels eine ausdrückliche Einwilligung gemäß Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO ein.

Speicherdauer: Die Cookies „_fbp“ und „_fbcc“ werden für 90 Tage gespeichert.

Sie können der Datenerhebung durch das Meta Pixel widersprechen, indem Sie Ihre Einwilligung im Cookie-Banner verweigern oder widerrufen. Weitere Informationen:

<https://www.facebook.com/privacy/policy/>

5. UTM-Parameter

Wir verwenden UTM-Parameter in unseren Werbe-URLs, um die Herkunft von Website-Besuchern zu analysieren. Diese Parameter werden lokal in Ihrem Browser gespeichert (localStorage) und bei einer Buchung zur Analyse der Werbeeffektivität herangezogen. Es handelt sich dabei nicht um personenbezogene Daten.

6. Stripe (Zahlungsabwicklung)

Für die Abwicklung von Online-Zahlungen setzen wir Stripe ein, einen Dienst der Stripe, Inc., 354 Oyster Point Blvd., South San Francisco, CA 94080, USA (EU-Repräsentanz: Stripe Payments Europe, Ltd., 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Irland).

Bei der Zahlung werden Ihre Zahlungsdaten (z. B. Kreditkartennummer, IBAN) direkt an Stripe übermittelt und dort verarbeitet. Cryogenix hat zu keinem Zeitpunkt Zugriff auf Ihre vollständigen Zahlungsdaten.

Stripe ist PCI-DSS Level 1 zertifiziert — der höchste Sicherheitsstandard der Zahlungsbranche.

Zusätzlich verarbeitet Stripe Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse und Rechnungsadresse zur Zahlungsabwicklung und Betrugsprävention.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung) für die Zahlungsabwicklung; Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse) für die Betrugsprävention.

Die Datenübermittlung in die USA erfolgt auf Grundlage der Standardvertragsklauseln der EU-Kommission sowie des EU-U.S. Data Privacy Framework. Stripe verarbeitet personenbezogene Daten auch in weiteren Drittländern; hierfür gelten ebenfalls Standardvertragsklauseln.

Weitere Informationen: <https://stripe.com/de/privacy>

7. BoldSign (Elektronische Signatur)

Für die elektronische Signatur von Verträgen setzen wir BoldSign ein, einen Dienst der Syncfusion, Inc., 2501 Chatham Dr., Suite 200, Raleigh, NC 27612, USA (EU-Datenverarbeitung über die EU-Region von BoldSign).

Im Rahmen des Signaturprozesses werden Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse und das unterzeichnete Dokument an BoldSign übermittelt. BoldSign erstellt einen Audit-Trail, der den Signaturvorgang dokumentiert (Zeitstempel, IP-Adresse, Geräteinformationen).

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung) — die elektronische Signatur ist Bestandteil des Vertragsschlusses.

BoldSign verarbeitet Daten in der EU-Region. Soweit eine Übermittlung in die USA erfolgt, geschieht dies auf Grundlage der Standardvertragsklauseln der EU-Kommission sowie des EU-U.S. Data Privacy Framework.

Weitere Informationen: <https://www.boldsign.com/privacy-policy/>

8. Resend (E-Mail-Versand)

Für den Versand transaktionaler E-Mails (Buchungsbestätigungen, Rechnungen, Zahlungserinnerungen) setzen wir Resend ein, einen Dienst der Resend, Inc., San Francisco, CA, USA.

Im Rahmen des E-Mail-Versands werden Ihre E-Mail-Adresse, Ihr Name und der E-Mail-Inhalt an Resend übermittelt. Resend verarbeitet diese Daten ausschließlich zum Zweck der Zustellung der E-Mail.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung) für buchungsbezogene E-Mails; Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse) für Zahlungserinnerungen.

Die Datenübermittlung in die USA erfolgt auf Grundlage der Standardvertragsklauseln der EU-Kommission sowie des EU-U.S. Data Privacy Framework.

Weitere Informationen: <https://resend.com/legal/privacy-policy>

9. Netlify (Hosting und CDN)

Unsere Website wird auf der Plattform von Netlify, Inc., 44 Montgomery Street, Suite 300, San Francisco, CA 94104, USA gehostet. Beim Aufruf unserer Website werden automatisch Verbindungsdaten (z. B. IP-Adresse, Browsertyp, aufgerufene Seite, Zeitpunkt des Zugriffs) an die Server von Netlify übermittelt und in Server-Logfiles gespeichert.

Netlify betreibt ein globales Content Delivery Network (CDN) mit Serverstandorten weltweit, einschließlich der EU und der USA.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der sicheren und performanten Bereitstellung unserer Website).

Die Datenübermittlung in die USA erfolgt auf Grundlage der Standardvertragsklauseln der EU-Kommission sowie des EU-U.S. Data Privacy Framework.

Weitere Informationen: <https://www.netlify.com/privacy/>

10. Übersicht Cookie-Speicherdauer

Die folgende Tabelle gibt einen Überblick über die auf unserer Website verwendeten Cookies:

Cookie	Anbieter	Zweck	Speicherdauer
cryogenix_consent	Cryogenix	Speichert Ihre Cookie-	Persistent (bis Widerruf)

		Einwilligung	
_ga	Google	Google Analytics 4 — Unterscheidung von Nutzern	2 Jahre
ga*	Google	Google Analytics 4 — Session-Zustand	2 Jahre
_gcl_aw	Google	Google Ads — Conversion-Zuordnung	90 Tage
_fbp / _fbc	Meta	Meta Pixel — Zuordnung von Websitebesuchen	90 Tage

11. Ihre Rechte bezüglich Tracking und Cookies

Sie haben das Recht, Ihre erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Der Widerruf kann erfolgen durch:

- Klick auf „Cookie-Einstellungen“ im Footer unserer Website
- Löschen der Cookies in Ihrem Browser
- Verwendung der Browser-Einstellung „Do Not Track“
- Opt-Out über die Anbieter: Google (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>), Meta (<https://www.facebook.com/settings?tab=ads>)

Der Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung.

Digitale Signatur

Diese Datenschutzinformation wird im Rahmen des Online-Buchungsprozesses auf www.cryogenix.de zusammen mit dem Kundenvertrag digital signiert (fortgeschrittene elektronische Signatur (AES nach eIDAS) via BoldSign). Die Bestätigung der Kenntnisnahme erfolgt per Checkbox-Verfahren vor der digitalen Signatur. Datum und Zeitpunkt der Signatur werden automatisch erfasst.